



Privacy Policy - Rongen Aktief

Algemeen

Het onderstaande is van toepassing op de webpagina en de activiteiten van Rongen Aktief. Door de webpagina te gebruiken of een activiteit te boeken stem je in met deze disclaimer.

Algemene informatie AVG

Per 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. Rongen Aktief ontvangt, verwerkt en gaat conform deze nieuwe regelgeving om met de gegevens van onze klanten. Alle gegevens die verzameld worden via telefonisch contact, e-mail, de verkoopkanalen van onze vertegenwoordigers, de website of via andere kanalen worden vrijwillig verkregen.

Privacy. Hoog in het vaandel!

Bij Rongen Aktief vinden wij privacy een van de belangrijkste zaken binnen de bedrijfsvoering. Daarom kun je onze website bezoeken zonder ons mee te delen wie je bent of enige informatie over jezelf te verschaffen, er worden om die reden dus geen gebruikers-cookies verzameld.

Onze website houdt door middel van een teller het aantal bezoekers bij, de websites waar zij van afkomstig zijn en via welke provider iedereen toegang heeft tot het internet. Ook is het zo dat wij middels Google Analytics het gedrag van onherleidbare gebruikers kunnen analyseren. De resultaten worden uitsluitend in geaggregeerde en in niet tot individuele personen herleidbare vorm gebruikt. Oftewel, hierbij verzamelen wij geen persoonsgegevens van jou. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt ter optimalisatie van de huidige verkoopkanalen.

Er zijn wel situaties waarbij we informatie nodig hebben om met je te kunnen corresponderen of een reservering te plaatsen. Het achterlaten van gegevens kan voor sommige mensen als pijnpunt worden ervaren, echter is dit voor ons noodzakelijk om ons werk efficiënt uit te kunnen voeren. Wij vragen uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om het werk uit te kunnen voeren.

Om je beter van dienst te zijn, zijn wij ten alle tijden beschikbaar om te vertellen welke gegevens wij opslaan en wat wij hiermee doen. Voor vragen en/of opmerkingen raden wij aan contact met ons op te nemen zodat één van onze collega's je te woord kan staan. Dit kan middels mail- en telefonisch contact op info@rongenaktief.com of +0031 (0)485 383242. Wij zijn binnen kantooruren bereikbaar.

Beschermd bij Rongen Aktief

Wij vinden een persoonlijke en betrouwbare dienstverlening erg belangrijk. Daarom zijn wij continu bezig met het beschermen van jouw gegevens. Wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, dan raden wij aan contact met ons op te nemen zodat één van onze collega's je te woord kan staan. Dit kan middels mail- en telefonisch contact op info@rongenaktief.com of +0031 (0)485 383242. Wij zijn binnen kantooruren bereikbaar.

Persoonlijk

Iedereen wordt, of hij nou wil of niet, elke dag geconfronteerd met reclame. Daarom is het begrijpelijk dat dit soms irritatie kan oproepen. De gegevens die je bij ons hebt toevertrouwd gebruiken

we niet alleen om jouw ervaring optimaal te maken, maar ook om relevante reclame te laten zien. Zo kunnen wij zien waar jij interesses in hebt getoond. Dit gebeurt op basis van je surfgedrag en je voorgaande bestellingen. Op deze manier hopen we je nog beter van dienst te kunnen zijn! Reclameaanbiedingen verlopen hoofdzakelijk middels MailChimp. Bij deze service geven wij bij elke benadering de mogelijkheid om uit te schrijven.

Cookies

Niemand ontkomt eraan, cookies op het internet! Maar wat zijn dat eigenlijk, die cookies? Een cookie is een klein bestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet op het moment dat je een pagina bezoekt. Om ervoor te zorgen dat onze website goed werkt maakt Rongen Aktief gebruik van http-cookies.

Door gebruik te maken van deze cookies zorgen wij ervoor dat het bezoeken van onze website makkelijker voor je wordt. Wij optimaliseren onze website als wij constateren dat er aspecten onduidelijk zijn. Daarnaast kunnen we op deze manier gericht advertenties laten zien en mailings versturen. Niemand houdt van advertenties, en al helemaal niet als ze niet relevant voor je zijn. Daarom registreren we welke advertentie jij te zien krijgt en ook hoe vaak jij deze te zien krijgt. Dit doen we om zo de advertenties en mailings beter op je interesses af te stemmen.

Doelinden

We gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. Zo hebben we gegevens zoals je naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en in sommige gevallen je betaalgegevens om bestellingen af te ronden. Met die gegevens kunnen we je bestelling niet alleen verwerken maar houden we je ook op de hoogte van de voortgang.

Als klant van Rongen Aktief kan het zo zijn dat je regelmatig mailtjes van ons krijgt. In deze mailtjes staan aanbevolen producten waarvan wij denken dat jij die leuk vindt. Als jij geen productadvies of in zijn geheel geen reclame meer wilt ontvangen van ons, kun je dit altijd aangeven, middels mail- en telefonisch contact op info@rongenaktief.com of +0031 (0)485 383242. Verder is het ook altijd mogelijk om via een knop in de mailing jezelf uit te schrijven voor de nieuwsbrief.

Wij gebruiken je informatie natuurlijk niet voor andere doeleinden. Jouw informatie is jouw informatie. En dat blijft zo. Wij van Rongen Aktief gaan daar verantwoordelijk mee om. Daarom slaan we deze gegevens ook niet langer op dan toegestaan.

Social Media

Ben jij ook actief op social media? Dan kan je ons volgen op bijvoorbeeld Facebook, LinkedIn, Instagram en Youtube. Wij krijgen nooit toegang tot je social media-gegevens, maar je mag van ons alles delen met je vrienden en volgers. Voor vragen kan je natuurlijk bij ons terecht middels mail- en telefonisch contact op info@rongenaktief.com of +0031 (0)485 383242. Het kan voorkomen dat Rongen Aktief gericht reclame maakt op de social media kanalen, dit gebeurt dan tevens op basis van interesses.

Betalen

Wij van Rongen Aktief maken tot op heden geen gebruik van een betaaldienst. Alle facturen worden middels bankoverschrijving of contant voldaan. Betaalgegevens worden alleen opgeslagen wanneer er gebruikt wordt gemaakt van het CRM-systeem. Deze gegevens zijn alleen ter bevestiging van de betaling door de klant.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Alle informatie op deze webpagina is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Wij spannen ons in om de

informatie op deze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Rongen Aktief aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

Beschikbaarheid

De informatie en aanbevelingen op deze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om deze webpagina zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op deze website berust bij Rongen Aktief of bij derden welke met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Rongen Aktief. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming door Rongen Aktief.

Beeldmateriaal

Tijdens activiteiten en evenementen van Rongen Aktief is het mogelijk dat er beeldmateriaal wordt opgenomen. Wanneer je niet op dit beeldmateriaal wilt staan is het noodzakelijk om dit voorafgaand aan een activiteit/evenement aan te geven aan de desbetreffende begeleider. Wanneer dit niet wordt gedaan maak je kans om toch op beeldmateriaal te staan.

Beeldmateriaal dat tijdens de activiteiten en evenementen van Rongen Aktief wordt gemaakt, wordt uitsluitend gebruikt voor eigen doeleinden. Het beeldmateriaal zal niet doorgespeeld worden aan derden.